



Digital. Simple. Seguro.

# Términos y Condiciones de Uso y Política de Privacidad

Documento aplicable al registro de cuenta y al uso de [gwire.es](https://gwire.es)

Última actualización: 8 de septiembre de 2026

|                                 |                                                                 |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Razón social                    | JV Global Digital Services, S.L.U.                              |
| NIF                             | B88974530                                                       |
| Domicilio social                | Calle de la Libertad 16, Piso 1, Puerta A, 28004 Madrid, España |
| Correo de contacto (privacidad) | privacidad@gwire.es                                             |
| Sitio web                       | gwire.es                                                        |

## 1. Objeto de este documento

Este documento regula el acceso y uso de la cuenta de cliente Gwire y de los servicios ofrecidos a través del sitio web **gwire.es**, titularidad de JV Global Digital Services, S.L.U. Al marcar la casilla de aceptación durante el registro, confirmas que has leído y aceptas este documento en su totalidad.

Actualmente, Gwire opera con los siguientes servicios activos:

- **GShip**: gestión de pedidos de productos mediante un modelo de venta por encargo a proveedores (dropshipping), con envío al cliente final.
- **GStudio**: recepción y gestión de solicitudes de servicios de diseño web y desarrollo de aplicaciones.

Un futuro servicio, **GPay** (intermediación de pagos), se encuentra actualmente paralizado y no operativo mientras JV Global Digital Services, S.L.U. completa los requisitos regulatorios aplicables. Este documento no regula ningún servicio de GPay, que en su momento contará con sus propios términos.

## 2. Registro y uso de la cuenta

Para utilizar los servicios de Gwire es necesario crear una cuenta facilitando tu nombre completo, un correo electrónico válido, opcionalmente un teléfono de contacto, y una contraseña. Eres responsable de la exactitud de los datos facilitados, de mantener la confidencialidad de tu contraseña y de toda actividad realizada desde tu cuenta. Debes notificarnos sin demora cualquier uso no autorizado de tu cuenta escribiendo a [privacidad@gwire.es](mailto:privacidad@gwire.es).

## 3. Política de privacidad

Este apartado se ofrece conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y a la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD).

### 3.1 Responsable del tratamiento

JV Global Digital Services, S.L.U., NIF B88974530, con domicilio social en Calle de la Libertad 16, Piso 1, Puerta A, 28004 Madrid, España. Puedes contactarnos para cualquier cuestión relativa a tus datos personales en [privacidad@gwire.es](mailto:privacidad@gwire.es).

### 3.2 Finalidad y base legal del tratamiento

- **Gestión de tu cuenta de cliente.** Creación, autenticación y administración de tu cuenta y área de cliente Gwire. *Base legal: Ejecución del contrato de uso (art. 6.1.b RGPD).*
- **Gestión de pedidos y solicitudes.** Tramitar tus pedidos de GShip y tus solicitudes de GStudio, incluyendo la comunicación con proveedores necesarios para completarlos. *Base legal: Ejecución del contrato (art. 6.1.b RGPD).*
- **Comunicaciones operativas.** Contactarte por correo electrónico, WhatsApp o llamada telefónica cuando sea necesario para gestionar tu cuenta, tus pedidos o solicitudes (confirmaciones, incidencias, coordinación de entregas, presupuestos, soporte). *Base legal: Ejecución del contrato / interés legítimo en la correcta prestación del servicio (art. 6.1.b y 6.1.f RGPD).*
- **Obligaciones legales.** Facturación, contabilidad y demás obligaciones fiscales y mercantiles. *Base legal: Cumplimiento de una obligación legal (art. 6.1.c RGPD).*
- **Comunicaciones comerciales (futuras).** Si en algún momento ofrecemos promociones, ofertas o boletines informativos, sólo los enviaremos si nos das tu consentimiento expreso y separado, revocable en cualquier momento. *Base legal: Consentimiento (art. 6.1.a RGPD; art. 21 LSSI-CE; art. 66 Ley 11/2022 General de Telecomunicaciones para llamadas).*

### 3.3 Datos que tratamos

Datos identificativos y de contacto (nombre completo, correo electrónico, teléfono), credenciales de acceso (contraseña, almacenada siempre cifrada mediante un algoritmo de hash seguro, nunca en texto plano), y, cuando corresponda, los datos que nos facilites al realizar un pedido de GShip (dirección de entrega, datos de facturación) o al enviar una solicitud a GStudio (detalles del proyecto).

### 3.4 Destinatarios de los datos

No cedemos tus datos a terceros para fines propios de estos, ni los vendemos. Únicamente los compartimos, en la medida estrictamente necesaria para prestarte el servicio, con:

- Nuestro proveedor de alojamiento web, como encargado del tratamiento.
- Los proveedores implicados en la gestión de tu pedido de GShip, únicamente con los datos necesarios para completar el envío.
- Las administraciones públicas, cuando exista una obligación legal de hacerlo.

### 3.5 Comunicaciones por correo electrónico, WhatsApp y llamada telefónica

Al crear tu cuenta, aceptas que podamos contactarte por correo electrónico, WhatsApp o llamada telefónica cuando sea necesario para gestionar tu cuenta, tus pedidos o tus solicitudes de servicio. Se trata de comunicaciones operativas, necesarias para prestarte el servicio contratado, y no de comunicaciones comerciales o promocionales. Si en el futuro Gwire ofrece comunicaciones puramente comerciales, te solicitaremos tu consentimiento expreso y separado, que podrás retirar en cualquier momento sin que ello afecte al resto del servicio.

### **3.6 Plazo de conservación**

Conservamos tus datos mientras mantengas tu cuenta activa. Si solicitas la baja, conservaremos únicamente los datos estrictamente necesarios durante los plazos legalmente exigidos (hasta 6 años conforme al Código de Comercio para la documentación mercantil, y los plazos fiscales que resulten aplicables), transcurridos los cuales serán eliminados o anonimizados de forma segura.

### **3.7 Tus derechos**

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de acceso, rectificación, supresión, limitación del tratamiento, oposición y portabilidad de tus datos, escribiendo a [privacidad@gwire.es](mailto:privacidad@gwire.es) junto con una copia de un documento que acredite tu identidad. También tienes derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos ([www.aepd.es](http://www.aepd.es)) si consideras que el tratamiento de tus datos no se ajusta a la normativa vigente.

### **3.8 Seguridad**

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger tus datos personales, incluyendo el cifrado de contraseñas y el uso de conexiones seguras (HTTPS). Ningún sistema es completamente infalible, pero trabajamos de forma continua para minimizar los riesgos.

### **3.9 Transferencias internacionales**

Tus datos se almacenan actualmente en servidores ubicados dentro de la Unión Europea. Si en el futuro resultara necesaria alguna transferencia internacional de datos, se realizará únicamente con las garantías exigidas por el RGPD.

## **4. Propiedad intelectual**

La marca Gwire, su logotipo, su imagen de marca y los contenidos del sitio web [gwire.es](http://gwire.es) son propiedad de JV Global Digital Services, S.L.U. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación, total o parcial, sin autorización previa y expresa de su titular.

## **5. Modificaciones de este documento**

JV Global Digital Services, S.L.U. podrá actualizar este documento para reflejar cambios legales, regulatorios o en los servicios ofrecidos. En caso de cambios sustanciales, te avisaremos a través de tu área de cliente o por correo electrónico antes de que entren en vigor.

## **6. Legislación aplicable y resolución de conflictos**

Este documento se rige por la legislación española. Para la resolución de cualquier controversia derivada de su interpretación o aplicación, las partes se someten a los juzgados y tribunales de Madrid, sin perjuicio de los derechos que asistan al consumidor conforme a la normativa de protección de consumidores y usuarios, incluyendo el acceso a la plataforma europea de resolución de litigios en línea ([ec.europa.eu/consumers/odr](http://ec.europa.eu/consumers/odr)).